

**Q1****Parlons de votre arrivée à Assuris. Quelle a été votre première impression?**

J'étais – et je suis toujours – très heureux de faire partie de l'équipe. C'était aussi une grande fierté, car Assuris joue un rôle important dans la protection du bien-être financier des Canadiens. En janvier 2021, alors que la pandémie sévissait et que l'avenir était incertain, **j'ai vraiment pris conscience de l'importance de notre mission de protéger les assurés.** Mais j'étais confiant, vu la compétence de l'équipe d'Assuris, la stabilité de l'industrie de l'assurance vie et la détermination que j'y observais.

Q2**De nombreux dirigeants utilisent les 90 premiers jours de leur mandat comme mesure d'évaluation. Pouvez-vous nous parler de vos réalisations au cours de cette période?**

Ma priorité au cours de ces 90 premiers jours a été de rencontrer (par téléconférence!) les principaux partenaires d'Assuris : nos sociétés membres, qui nous procurent la solidité financière nous permettant de protéger les Canadiens; les organismes de réglementation et l'administration publique, qui établissent les cadres stratégiques et le contrôle prudentiel protégeant le système financier; et surtout, les conseillers financiers, qui guident **et soutiennent les Canadiens afin qu'ils puissent prendre les meilleures décisions financières** pour se protéger et protéger leurs proches. J'ai appris à comprendre les difficultés que vivent les gens en ces temps sans précédent, et comment Assuris peut mieux soutenir ses partenaires et réaliser sa mission de protéger les Canadiens.

Q3**Quelles sont les grandes réalisations de la dernière année qui vous rendent fier de diriger Assuris?**

J'admire la façon dont **les compagnies d'assurance vie et les conseillers financiers ont réussi à servir et à soutenir leurs clients**, pour aider les millions de Canadiens qui ont des problèmes de santé ou des difficultés financières. Je suis également très fier de l'équipe d'Assuris, qui a montré une grande résilience en période de changements et d'incertitude pour tenir sa promesse de protéger les assurés canadiens.

Q4**Quelles sont les problématiques qui touchent le secteur financier, en particulier l'industrie de l'assurance vie, et qui pourraient avoir une incidence sur le travail d'Assuris?**

La pandémie n'est pas encore terminée, et même si nous pensons que les conditions économiques seront assez stables en 2022, les perspectives sont encore incertaines. La priorité d'Assuris sera de protéger les Canadiens en s'assurant d'avoir les outils et le savoir-faire requis pour résoudre tout problème éventuel. En 2022, nous continuerons d'observer l'évolution des produits et services financiers offerts aux Canadiens. Assuris réalise l'importance **des bons conseils financiers et a un rôle à jouer pour bien se faire connaître auprès des Canadiens et expliquer la protection qu'elle leur offre.**

Q5**Quelles sont vos principales priorités pour 2022?**

Nous voulons revoir nos niveaux de protection, afin de mieux protéger les assurés. Nous visons également à faire connaître Assuris, pour que les Canadiens sachent comment nous les protégeons. Nous continuerons à **renforcer notre capacité à gérer les imprévus** et à établir de solides relations avec nos principaux partenaires.

Q6**Comment saurez-vous si vous avez atteint vos objectifs à la fin de l'année 2022?**

Le succès se mesurera de deux façons. Premièrement, le public nous connaîtra davantage et comprendra mieux comment Assuris protège les assurés canadiens dans l'éventualité peu probable de la faillite d'un assureur. Deuxièmement, nous aurons bien défini le processus d'augmentation de nos niveaux de protection, afin de protéger encore davantage les assurés. Ainsi, nous améliorerons la protection que nous offrons aux Canadiens et renforcerons encore davantage leur confiance envers l'industrie de l'assurance vie. **Nous voulons que les assurés canadiens sachent qu'Assuris est là pour eux.**