



Le bulletin @Assuris

Numéro 7 - Mars 2024

Bienvenue dans notre édition améliorée du bulletin des membres, qui maintenant s'adresse aussi aux conseillers financiers!

Lorsque nous avons commencé ce bulletin en 2022, notre objectif était de fournir à nos principales parties prenantes des informations sur le secteur de l'assurance. Des informations qui, selon nous, leur apporteraient une valeur ajoutée, à elles ainsi qu'à leurs clients. Dans le cadre de cet objectif, nous avons maintenant élargi nos sujets et nos articles pour répondre aux divers intérêts de nos compagnies membres et de notre communauté de conseillers financiers.

Nous espérons que le nouveau contenu vous apportera non seulement des informations pertinentes et opportunes, mais qu'il contribuera également à votre expertise en tant que professionnel des services financiers. Nous nous réjouissons à l'idée de renforcer nos liens avec vous à chaque nouveau numéro.



Paul Petrelli
*Président et chef
de la direction
d'Assuris*

Table des matières

[Obtenez l'insigne des compagnies membres d'Assuris!](#)

Et partagez avec vos clients la sécurité additionnelle offerte par Assuris... [Lire la suite](#)

Aperçus de l'industrie

[Les perspectives pour 2024](#)

Assuris s'intéresse à la compréhension des facteurs macroéconomiques qui influent sur le milieu financier et plus particulièrement sur le secteur de l'assurance vie et santé... [Lire la suite](#)

[Crise bancaire de mars 2023 : les enseignements de la SADC](#)

Les faillites bancaires de l'année dernière ont déclenché des discussions sur la stabilité du système financier à l'échelle mondiale et nationale. Leah Anderson, présidente et première dirigeante de la Société d'assurance-dépôts du Canada, donne un aperçu des principales leçons et points à retenir... [Lire la suite](#)

Suite à la page suivante 

Aperçus de l'industrie

[PACICC étude- Quand le risque devient trop grand](#)

Une étude phare souligne l'importance de la protection des assurés dans une recherche récemment publiée qui fait état de 547 faillites de compagnies d'assurance au cours des 22 dernières années... [Lire la suite](#)

[Bonnes pratiques pour une utilisation responsable de l'IA dans le secteur financier](#) – Par l'Autorité des marchés financiers

L'intelligence artificielle bouscule toutes les industries, révolutionne les opérations et refaçonne le paysage mondial, y compris le secteur financier. En sa qualité d'acteur de premier plan de l'écosystème québécois et canadien, l'Autorité des marchés financiers a publié un document de travail sur les bonnes pratiques pour une utilisation responsable de l'IA dans le secteur financier... [Lire la suite](#)

Perspective globale

[Protéger le bien-être financier des consommateurs canadiens : L'union fait la force](#)

Dans le secteur financier canadien, il est essentiel de préserver le bien-être financier des consommateurs. Plusieurs régimes d'indemnisation jouent un rôle essentiel dans le sentiment de confiance et la sécurité que ressentent les consommateurs à l'égard de différents secteurs du domaine financier au Canada... [Lire la suite](#)

NOUVEAU Espace conseillers financiers

[Savez-vous tout ce qu'il y a à savoir sur la protection des assurés?](#)

Les conseillers financiers jouent un rôle important en aidant les particuliers à gérer leurs finances et à atteindre leurs objectifs financiers. Assuris a développé une boîte à outils qui fournit tout ce dont les conseillers financiers ont besoin pour parler à leurs clients de la protection d'Assuris... [Lire la suite](#)

[Obtenez une unité de formation continue en suivant le cours en ligne d'Assuris](#)

Notre cours de formation continue (FC) en ligne a été mis au point pour aider les conseillers financiers à acquérir les connaissances nécessaires – au sujet d'Assuris et de sa protection – afin qu'ils soient en mesure de rassurer les assurés, tant au moment de la souscription de la police qu'en période d'incertitude. Obtenez une unité de FC en suivant le cours aujourd'hui... [Lire la suite](#)

Avis de non-responsabilité : « Les points de vue et les opinions exprimés dans les articles du Bulletin @Assuris ou dans nos balados sont uniquement ceux de l'auteur et ne reflètent pas nécessairement les opinions et les croyances d'Assuris. Bien que nous fassions tout notre possible pour nous assurer que les informations que nous partageons soient exactes, nous sommes ouverts à tout commentaire, suggestion ou correction d'erreurs. Ce contenu est mis à disposition à titre d'information uniquement et ne constitue pas un conseil financier, d'assurance ou juridique. »

Insigne des compagnies membres d'Assuris

Les consommateurs et les assurés d'aujourd'hui veulent avoir la certitude que leurs polices d'assurance vie et santé et leurs investissements sont protégés en cas d'imprévu.

Assuris est la société à but non lucratif chargée de protéger les assurés canadiens en cas de faillite de leur compagnie d'assurance vie et santé. Toute compagnie d'assurance vie et santé autorisée à pratiquer des opérations d'assurance au Canada est tenue, par les autorités de contrôle fédérales, provinciales et territoriales, de devenir membre d'Assuris en vertu de la *Loi sur les sociétés d'assurances du Canada*. Les sociétés de secours mutuel et les entreprises de services médicaux prépayés peuvent choisir de devenir membre d'Assuris.

En qualité de compagnie d'assurance vie et santé membre (compagnie membre) d'Assuris, vous êtes encouragé à faire connaître à votre clientèle potentielle et aux assurés la protection et le filet de sécurité qu'Assuris leur offre.

Les avantages d'être une compagnie membre d'Assuris

- ▶ Sensibilise à la protection offerte par Assuris dans l'éventualité peu probable où une compagnie d'assurance vie et santé membre ferait faillite.
- ▶ Contribue à la solidité du secteur canadien de l'assurance vie et santé.
- ▶ Démontre l'engagement du secteur en faveur du bien-être financier de toute la population canadienne.

Boîte à outils pour l'insigne des compagnies membres

Nous vous invitons à mettre de l'avant le fait que vous êtes membre d'Assuris sur votre site Web, dans vos dépliants, dans vos énoncés et dans tous les autres canaux de communication destinés aux consommateurs. Pour fournir des renseignements détaillés sur Assuris et sa protection, n'hésitez pas à inclure un lien vers le site Web d'Assuris (assuris.ca/fr).

Insigne de membre Assuris

L'insigne de membre Assuris a été conçu, en collaboration avec nos compagnies membres, pour promouvoir la force collective de l'industrie canadienne de l'assurance vie et santé et pour faire connaître le filet de sécurité fourni par Assuris dans l'éventualité peu probable où une compagnie membre ferait faillite.



Vous pouvez télécharger les insignes ici :

[Insigne, version anglaise](#)

[Insigne, version française](#)

[Table des matières](#)

Description d'Assuris

Pour que les renseignements sur la protection qu'offre Assuris aux assurés soient cohérents et exacts, veuillez vous servir du texte standard suivant :

[Dénomination sociale officielle de la compagnie membre] est membre d'Assuris. Assuris est la société à but non lucratif chargée de protéger les assurés canadiens dans l'éventualité peu probable d'une faillite de leur compagnie d'assurance vie et santé. Des renseignements détaillés sur la protection qu'offre Assuris sont présentés à l'adresse suivante : www.assuris.ca/fr/.

Nota: Les compagnies membres ne doivent faire aucune déclaration écrite ou orale, explicitement ou implicitement, au sujet d'Assuris et de sa protection, à moins d'avoir obtenu au préalable l'autorisation d'Assuris.

Les demandes d'assistance peuvent être envoyées par courriel en écrivant à l'adresse info@assuris.ca.

Les perspectives pour 2024

Steve McMahon FSA, FICA
Vice-président, Risques de l'industrie

Assuris surveille activement la situation économique et son incidence sur le secteur de l'assurance vie et santé. Cette surveillance permet d'évaluer les répercussions dans le domaine de l'assurance vie et santé de l'émergence possible de scénarios macroéconomiques défavorables. Assuris privilégie une approche proactive en concertation avec les spécialistes du secteur en vue de mieux prévoir les risques macroéconomiques. Contrairement aux risques d'assurance, l'environnement macroéconomique peut changer du jour au lendemain. Cette année encore, nous continuerons à surveiller de près les conditions macroéconomiques, car l'économie n'a pas encore retrouvé son point d'équilibre.

Les perspectives pour 2024

L'année 2022 a été marquée par une forte inflation et une hausse marquée et rapide des taux directeurs de la banque centrale en vue de maîtriser l'inflation. Le choc inflationniste et ses répercussions sur les taux d'intérêt et les écarts de taux ont joué sur l'appréciation de nombreuses catégories d'actifs. La valeur des actifs de pratiquement toutes les catégories a encaissé une baisse en 2022, vu le climat d'incertitude nourri par l'inflation et la hausse rapide des taux d'intérêt.

Les banques centrales ont alors annoncé de nouvelles augmentations de leurs taux d'intérêt directeurs au premier semestre de 2023. Ces hausses sont venues réduire la pression sur la demande, et les pressions inflationnistes se sont progressivement résorbées au cours de l'année. Par conséquent, l'inflation au Canada est retombée à environ 3 % après avoir connu un sommet de 8 % en juin 2022. Le scénario d'un « atterrissage en douceur » reste encore très probable pour 2024. La perspective d'un « atterrissage difficile » s'éloigne de plus en plus, car l'économie résiste à mesure que les pressions inflationnistes s'atténuent. Les investisseurs anticipent une baisse du taux directeur de la Banque du Canada dans le courant de l'année, et s'attendent à le voir s'établir à plus ou moins 4 % en décembre 2024.

L'inflation devrait être un des facteurs décisifs de la politique monétaire en 2024, ce qui se répercutera sur les taux d'intérêt et les prix des actifs de manière plus générale. Il y a un risque que les marchés se montrent trop optimistes. Il est possible que les banques centrales ne soient pas encore sorties d'affaire en ce qui concerne l'inflation, étant donné que l'indice des prix à la consommation reste supérieur à l'objectif de 2 % fixé par la Banque du Canada. Le risque d'une inflation plus élevée que prévu laisse sous-entendre des taux d'intérêt plus élevés. En effet, l'économie a montré une étonnante résilience, les marchés du travail restant relativement tendus et les marges bénéficiaires restant supérieures aux niveaux d'avant la pandémie. Les économistes ont également souligné que plusieurs facteurs pourraient contribuer à alimenter l'inflation à long terme. Certains facteurs, comme les risques géopolitiques et la politique d'immigration, échappent bien sûr au contrôle de la banque centrale.

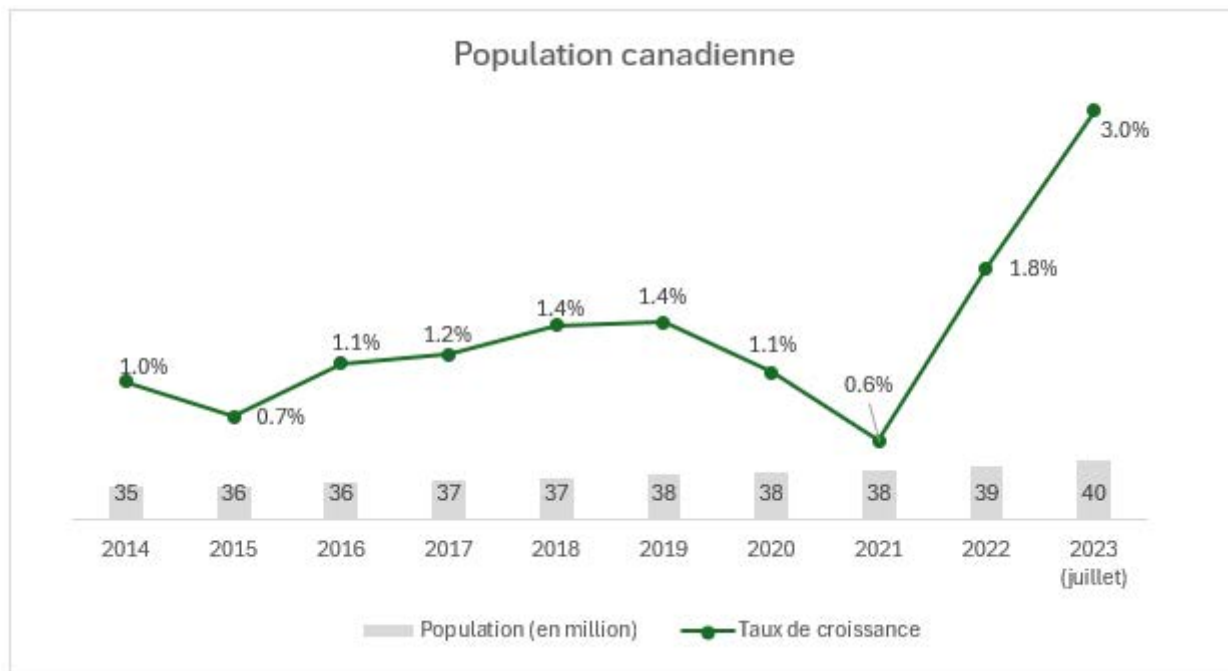
Les facteurs géopolitiques

Selon ce que suggèrent les données historiques, l'aggravation des risques géopolitiques entraîne dans son sillage de l'inflation, une baisse de l'activité économique, une augmentation des dépenses militaires et de la dette publique, ainsi que d'une diminution des échanges commerciaux avec le reste du monde. Ainsi, les risques géopolitiques peuvent engendrer des risques plus importants sur le plan de l'inflation.

Aperçus de l'industrie

Une politique d'immigration dynamique et ouverte

La population canadienne a augmenté rapidement en 2023 (~3 %), sous l'influence de la politique d'immigration. Parmi les membres du G7, le Canada est le pays qui enregistre la croissance la plus rapide. On peut se demander si une politique d'immigration aussi ouverte contribue à l'inflation et dans quelle mesure elle le fait. En effet, une plus forte immigration, formée tant de résidents permanents que d'étudiants étrangers ou de détenteurs de visas temporaires, augmente la demande de biens et de logement, du moins à court terme.



Statistiques immigration Canada Wikipedia | Statistique Canada

L'exposition de l'industrie aux risques macroéconomiques

La consultation macroéconomique a contribué à éclairer les perspectives économiques du Canada. Des taux d'intérêt plus élevés que prévu restent un risque important.

Le scénario défavorable

Un scénario défavorable pour l'économie canadienne se caractériserait par une inflation plus élevée que prévu, ce qui aurait pour effet de maintenir les taux d'intérêt à un niveau élevé plus longtemps que prévu. Il est peu probable que les banques centrales commencent à réduire leurs taux directeurs avant d'avoir acquis la certitude que l'inflation se modère et se stabilise autour de 2 %.

Dans le cas d'un scénario défavorable, il faudrait que l'économie canadienne connaisse davantage de difficultés pour que l'inflation atteigne la cible. Si les taux d'intérêt restent durablement proches des niveaux actuels, les ménages et les entreprises pourraient avoir du mal à assurer le remboursement de leurs dettes. Il en résulterait probablement des risques de crédit croissants pour les prêteurs, en particulier ceux qui servent les marchés de l'immobilier résidentiel et commercial.

Dans ce scénario, nous prévoyons une réduction du ratio de capital des compagnies membres d'Assuris, mais l'impact reste raisonnable. Dans l'ensemble, la situation du capital des compagnies membres d'Assuris demeure solide. Même si le secteur évolue dans le contexte de nouvelles normes de fonds propres, il est bien préparé pour résister à des chocs macroéconomiques défavorables.

Crise bancaire de mars 2023 : les enseignements de la SADC

Leah Anderson

Présidente et première dirigeante de la Société d'assurance-dépôts du Canada (SADC)

Il y a un an, les systèmes bancaires des États-Unis et de l'Europe ont connu leur pire période de stress depuis la crise financière mondiale de 2007-2008. La situation a poussé les autorités, au Canada et ailleurs, à revoir leurs politiques de réglementation, de supervision et de règlement de faillite, à l'échelle nationale et internationale. Du jour au lendemain, l'assurance-dépôts, un sujet qui fait rarement les manchettes, s'est retrouvée au centre de nombreuses discussions sur les risques financiers et la stabilité du système.

Tout a commencé aux États-Unis, le 10 mars 2023, quand la Silicon Valley Bank (SVB), alors un des principaux prêteurs aux jeunes pousses du secteur des technologies, s'est effondrée dans le temps de le dire. Deux jours plus tard, la Signature Bank fermait ses portes, suivie par la First Republic Bank le 1^{er} mai 2023. Il s'agit là des deuxième, troisième et quatrième plus importantes faillites bancaires à survenir aux États-Unis, si l'on se fonde sur la valeur des actifs¹. Quant à Crédit Suisse, ce fut la première banque d'importance systémique à faire faillite depuis 2011².

D'autres faillites bancaires se sont succédé aux États-Unis et en Europe pendant le reste de l'année, mais le système bancaire canadien est demeuré un havre de stabilité pour les dépôts, vu la qualité de la surveillance et de la réglementation. Il nous faut toutefois demeurer vigilants. Ce qui s'est produit en mars 2023 a mis au jour des risques systémiques importants et nous a fait mieux comprendre à quel point la protection des dépôts a une incidence sur la confiance du public à l'égard du système financier.

Principaux enseignements concernant les risques systémiques :

- ▶ **Même une banque de taille modeste peut avoir des répercussions systémiques.** La SVB et la Signature Bank étaient des banques régionales, mais leur faillite a provoqué une crise de confiance et des retraits massifs dans d'autres secteurs vulnérables du système bancaire des États-Unis. Il est plus facile d'atténuer le risque de contagion si l'on dispose d'une palette d'outils souples pour faire face aux nouvelles situations et si les organismes de réglementation coordonnent rapidement leurs interventions.
- ▶ **Si la plus grande partie des dépôts d'une banque proviennent d'un même secteur et que la proportion de ses dépôts non assurés est élevée, cette banque peut décliner rapidement et entraîner d'autres institutions dans sa chute.** C'est ainsi que les clients de SVB (concentrés dans le secteur des technologies, principalement), rendus inquiets par des propos tenus dans les médias sociaux, se sont mis à retirer de leurs comptes 1 million de dollars à *la seconde*. En 10 heures, les déposants de SVB avaient retiré 42 milliards de dollars³. Alors que les services bancaires numériques prennent de l'ampleur et que le risque de retraits massifs s'amplifie, il est plus important que jamais de superviser et réglementer les banques avec rigueur et de les obliger à maintenir des liquidités suffisantes.

1. [Liste des plus grosses faillites bancaires aux États-Unis - Wikipedia](#); [Les 7 plus grandes faillites bancaires de l'histoire des États-Unis - Bankrate \(en anglais\)](#)

2. En 2011, la crise de la dette publique grecque avait acculé à la faillite la grande banque européenne Dexia. C'est à la suite de cet événement que le Conseil de stabilité financière a commencé à désigner des banques « d'importance systémique ».

3. [Focus: US banks rethink social media as a threat, not a marketing tool | Reuters](#)

Aperçus de l'industrie

Autres points à retenir :

- ▶ **Il est crucial d'être prêts à intervenir en cas de faillite bancaire.** Chaque année, la SADC peaufine ses stratégies, ses outils et ses systèmes pour être toujours fin prête à protéger les déposants et à promouvoir la stabilité du système financier. Après mars 2023, nous avons redoublé d'efforts pour être prêts à tout : plus grand nombre d'évaluations des risques que représentent nos institutions membres, vérification de la capacité à produire des données des institutions membres et des courtiers-fiduciaires, plans de règlement pour les banques de toutes tailles et simulations permettant d'explorer toute une gamme de scénarios.
- ▶ **La sensibilisation du public à l'assurance-dépôts contribue à la stabilité du système financier.** En mars 2023, lorsque s'est répandue la nouvelle de faillites bancaires à l'étranger, le niveau de sensibilisation du public à la protection des dépôts était à son apogée au Canada. Le public a ainsi continué de faire confiance au système financier, bien que nous ayons reçu une foule de questions des médias et du public. Grâce à nos fréquentes campagnes de sensibilisation, nous avons pu satisfaire rapidement la curiosité du public, accroître notre présence publicitaire et collaborer avec des influenceurs sur les médias sociaux, pour mieux rassurer les déposants.

Un bon nombre de ces enseignements figurent dans le rapport « [2023 Bank Failures: Preliminary lessons learnt for resolution](#) » que le Conseil de stabilité financière a publié en octobre 2023. Cet organisme international surveille le système financier mondial et émet des recommandations. De son côté, en décembre 2023, l'Association internationale des assureurs-dépôts (AIAD), qui représente 95 assureurs-dépôts, a analysé ces enseignements dans un rapport intitulé « [The 2023 banking turmoil and deposit insurance systems: potential implications and emerging policy issues](#) ». Ces deux rapports soulignent la nécessité de renforcer la coordination entre les autorités, de mettre rapidement en place des stratégies de règlement et de disposer de cadres d'assurance-dépôts adéquats.

Récemment, le président et président du conseil de l'AIAD, Alejandro López, m'a demandé de diriger l'examen et la mise à jour, en 2024, des normes internationales concernant les régimes d'assurance-dépôts. Cet examen fera en sorte que ces normes demeurent pertinentes, adaptables et efficaces malgré l'évolution rapide des systèmes financiers. J'aurai plaisir à collaborer avec les membres de l'AIAD à ce projet important et éminemment pertinent.

Nul ne saurait dire ce que l'avenir nous réserve. Mais une chose est sûre : un an après les événements de mars 2023, nous devons être prêts à protéger les déposants et à promouvoir la stabilité du système financier en 2024, quoi qu'il arrive.

PACICC étude- Quand le risque devient trop grand

La Société d'indemnisation en matière d'assurances IARD (SIMA) a publié une étude importante, dont Grant Kelly, économiste en chef de la SIMA, et Judy (Zhe) Peng, associée de recherche, sont les auteurs. Le rapport de recherche est basé sur l'analyse d'un répertoire mondial des assureurs défaillants nouvellement créé, qui recense 547 faillites d'assureurs dans 55 territoires de compétence nationaux différents depuis l'an 2000.

« Cette étude nous fournit des informations de première importance sur le risque persistant de faillite dans le domaine de l'assurance, même dans les économies développées », déclare Alister Campbell, président et directeur général de la SIMA. « Et cela devrait rappeler à tous les participants l'importance du filet de sécurité pour les services financiers et le risque que pose l'autosatisfaction. Cette étude révèle que les échecs des assureurs surviennent souvent après une période de grand calme... ce qui montre qu'il est essentiel de ne jamais penser que le succès passé est une garantie de résultats futurs. »

« Surtout, poursuit M. Campbell, l'étude a mis en lumière le triste sort des assurés qui subissent souvent des pertes financières à la suite de la faillite de leur assureur. Ces faits montrent exactement pourquoi il est si important que chaque territoire prenne les mesures appropriées pour s'assurer que des mécanismes de protection des assurés ou des systèmes de garantie d'assurance sont mis en place et s'appliquent efficacement lorsque des faillites se produisent. »

Le rapport de recherche a également été publié par le Forum international des systèmes de garantie d'assurance (FIFGA). Le FIFGA a été créé par des fonds de garantie des assurances des quatre coins du monde, désireux de partager leur expérience en matière de protection des assurés en cas de faillite d'une société d'assurance. Le FIFGA compte aujourd'hui 28 membres titulaires et associés issus de 23 pays d'Amérique, d'Europe, d'Asie et d'Afrique.

Pour plus de renseignements : IFIGS.org ou Information@IFIGS.org

Pour accéder à l'étude de la SIMA (en anglais) : <https://www.pacicc.ca/wp-content/uploads/When-Where-and-How-Often-Insurers-Fail-Introducing-the-Global-Failed-Insurer-Catalogue-2023.pdf>

Aperçus de l'industrie

Bonnes pratiques pour une utilisation responsable de l'IA dans le secteur financier – Par l'Autorité des marchés financiers



Document de réflexion et de discussion

Meilleures pratiques pour
l'utilisation responsable de
l'IA dans le secteur financier



[Lire la suite](#)

Protéger le bien-être financier des consommateurs canadiens : L'union fait la force

Dans le secteur financier canadien, il est essentiel de veiller à la protection du bien-être financier des consommateurs. Parmi les mécanismes conçus à cette fin, les régimes d'indemnisation offrent d'importantes garanties. Ces régimes offrent une protection aux consommateurs en cas d'insolvabilité de leurs institutions financières. Chaque secteur financier au Canada a son propre régime d'indemnisation.

Par conséquent, les consommateurs canadiens de services financiers peuvent avoir l'esprit tranquille, car le secteur canadien des services financiers est solide et bien réglementé. Dans l'éventualité peu probable de la faillite d'une institution financière canadienne, les consommateurs sont protégés grâce à divers régimes d'indemnisation.

Vous trouverez ci-dessous tous les régimes d'indemnisation et les organismes qui protègent vos clients au moyen de divers produits.



La force collective des protections offertes aux consommateurs canadiens contre la défaillance des institutions financières procure à toutes les Canadiennes et à tous les Canadiens une confiance et une tranquillité d'esprit accrues lorsqu'ils planifient leur avenir et celui de leurs proches. [Pour en savoir plus, cliquez ici.](#)

***NOUVEAU* Espace conseillers financiers**

Savez-vous tout ce qu'il y a à savoir sur la protection des assurés?

Les conseillers financiers jouent un rôle important en aidant les particuliers à gérer leurs finances et à atteindre leurs objectifs financiers. Ce sont des partenaires qui les guident tout au long de leur parcours financier et qui les aident à atteindre leurs objectifs.

Lorsqu'ils recommandent des produits d'assurance vie et santé, et tout investissement connexe, il n'est pas surprenant que les conseillers financiers mentionnent Assuris et sa protection à leurs clients, car les assurés veulent savoir comment leur bien-être financier, et celui de leurs proches, est protégé.

Assuris s'engage à fournir aux conseillers financiers et au réseau de vente des compagnies membres des outils utiles pour soutenir la conversation sur la protection d'Assuris. Nous avons développé une [boîte à outils](#) qui fournit tout ce dont les conseillers financiers ont besoin pour parler à leurs clients de la protection qu'offre Assuris aux assurés :

- ▶ Cours de formation continue en ligne avec les niveaux de protection rehaussés d'Assuris
- ▶ Dépliant d'Assuris à télécharger et imprimer
- ▶ Fiches « L'assurance, c'est la sécurité » sur les produits d'assurance vie, d'assurance santé, et d'épargne et d'investissement garantis par l'assurance
- ▶ Représentation graphique « Assuris, vous êtes protégé » à ajouter aux présentations à l'intention des clients ou à d'autres documents de vente
- ▶ Représentations graphiques et messages prêts à publier sur les médias sociaux
- ▶ Raccourcis du site Web, notamment les liens vers les vidéos et les autres ressources utiles pour les assurés.

Vous pouvez accéder à la boîte à outils [ici](#). Et n'hésitez pas à faire connaître ces ressources dans votre réseau de vente!

***NOUVEAU* Espace conseillers financiers**

Obtenez une unité de formation continue en suivant le cours en ligne d'Assuris

Assuris est la société à but non lucratif chargée de protéger les assurés canadiens en cas de faillite de leur compagnie d'assurance vie et santé.

Notre cours de formation continue (FC) en ligne a été mis au point pour aider les conseillers financiers à acquérir les connaissances nécessaires afin qu'ils soient en mesure de rassurer les assurés, tant au moment de la souscription de la police qu'en période d'incertitude.

Connaissez-vous la protection qu'Assuris offre à votre clientèle?

En cas de faillite d'une compagnie d'assurance vie et santé, les conseillers financiers doivent être en mesure de rassurer leur clientèle. Le présent module de formation continue (FC) donne aux conseillers financiers les connaissances nécessaires pour rassurer leurs clients, tant au moment de la souscription de la police qu'en période d'incertitude. Les conseillers financiers qui réussissent le cours obtiennent une unité de formation continue!

En complétant avec succès le cours de formation continue en ligne, les conseillers financiers pourront :

- ▶ Comprendre comment Assuris protège les assurés canadiens.
- ▶ Comprendre comment la protection s'applique aux garanties d'assurance vie et santé.
- ▶ Expliquer aux assurés, en termes simples, comment Assuris protège leurs garanties.
- ▶ Calculer la protection d'Assuris pour les différentes garanties des produits.
- ▶ Fournir aux assurés des sources d'information pertinentes, et savoir à qui s'adresser pour obtenir des renseignements complémentaires, au besoin.

Les conseillers financiers qui suivent ce cours obtiendront une unité de formation continue. Suivez-le maintenant [ici](#)!