



Bulletin des membres

Le bulletin des membres d'Assuris fournit des articles et des documents sur les principaux enjeux de l'industrie, l'actualité réglementaire, les perspectives mondiales et les nouveautés concernant Assuris.

Numéro 3 - Mars 2023

Table des matières

Aperçus de l'industrie

[Perspectives 2023-2024](#)

Assuris porte un intérêt particulier à la compréhension des facteurs macroéconomiques qui influent sur le milieu financier et plus particulièrement sur le secteur de l'assurance vie...

[Lire la suite](#)

[Profil d'un partenaire de l'industrie : Advocis](#)

L'objectif d'Assuris est de collaborer avec des partenaires de l'industrie pour soutenir les parties prenantes au moyen de programmes complets et intégrés d'engagement... [Lire la suite](#)

Perspective globale

[Assuris est élue à la présidence du Forum international des fonds de garantie des assurances](#)

Nous avons le plaisir d'annoncer l'élection d'Assuris à la présidence du Forum international des fonds de garantie des assurances (FIFGA). En tant que membre fondateur du FIFGA, Assuris a toujours contribué activement à l'organisation... [Lire la suite](#)

Chez Assuris

[Priorités stratégiques pour 2023](#)

En 2023, Assuris poursuivra ses efforts pour assurer la préparation en cas de résolution, renforcer l'engagement des parties prenantes et assurer l'excellence opérationnelle. Voici comment nous comptons nous attaquer à chacune de ces priorités... [Lire la suite](#)

[Amplifier notre voix - Accroître la visibilité d'Assuris](#)

Assuris a lancé son plan de communication dans le cadre de sa priorité stratégique visant à améliorer l'engagement des parties prenantes – consultez nos résultats pour 2022... [Lire la suite](#)

Avis de non-responsabilité : « Les points de vue et les opinions exprimés dans les articles de nos bulletins des membres ou dans nos balados sont uniquement ceux de l'auteur et ne reflètent pas nécessairement les opinions et les croyances d'Assuris. Bien que nous fassions tout notre possible pour nous assurer que les informations que nous partageons soient exactes, nous sommes ouverts à tout commentaire, suggestion ou correction d'erreurs. Ce contenu est mis à disposition à titre d'information uniquement et ne constitue pas un conseil financier, d'assurance ou juridique. »

Perspectives 2023-2024

Steve McMahon FSA, FCIA
Vice-président adjoint, Risques de l'industrie

Assuris porte un intérêt particulier à la compréhension des facteurs macroéconomiques qui influent sur le milieu financier et plus particulièrement sur le secteur de l'assurance vie. À ce titre, Assuris a élaboré deux scénarios, un probable et un sévère, pour 2023-2024 en vue de détecter et d'analyser les risques potentiels. L'étude est fondée sur des renseignements accessibles au public, ainsi que sur la consultation de spécialistes du secteur et d'économistes. Voici une liste des risques et préoccupations pris en compte lors de la conception des scénarios.

Inflation et taux d'intérêt

On ignore jusqu'où la Banque du Canada peut pousser le taux cible et quels autres outils de lutte contre l'inflation elle peut utiliser avant que le chômage et les défauts de paiement de dettes ne deviennent un problème dans l'économie. Il semble y avoir une limite supérieure au taux cible en raison du niveau d'endettement dans le système. À l'heure actuelle, l'économie est plus sensible aux variations des taux d'intérêt que dans les années 1980 en raison de ce niveau d'endettement. Une augmentation de taux similaire à celle des années 1980 est peu probable.

- La dette publique par rapport au PIB – un indicateur du niveau d'endettement dans le système – augmente depuis 1980. Le graphique ci-dessous présente la dette publique du Canada par rapport au PIB de 1980 à 2021. Ce paramètre a atteint un niveau record en 2020, à savoir 118 %¹.



¹ [Canada Government Gross Debt to GDP - 2022 Data - 2023 Forecast - 1980-2021 Historical \(tradingeconomics.com, en anglais\)](https://tradingeconomics.com/canada/government-gross-debt-to-gdp-2022-data-2023-forecast-1980-2021-historical)

Aperçus de l'Industrie

- Le rapport entre l'endettement des ménages et le revenu disponible n'a cessé d'augmenter depuis 1990. Actuellement, la dette moyenne des ménages au Canada représente 1,82 fois leur revenu disponible (soit un ratio dette/revenu disponible de 182 %)².



- Le rapport entre la dette privée et le PIB - qui mesure l'endettement des sociétés non financières, des ménages, et des institutions sans but lucratif - a également doublé depuis 1990 et atteint 280 % en 2022³.



L'équilibre entre l'offre et la demande sera un thème. Plusieurs éléments de l'inflation sous-jacente demeurent en décalage avec l'offre. Les marchés de l'énergie sont également source de préoccupations; à la lumière de la réouverture de la Chine et de la guerre en Ukraine, il est possible que les prix de l'énergie ne parviennent pas à atteindre l'équilibre. Les économies mondiales semblent être entrées dans une phase de démondialisation, ce qui contribue encore à la pression inflationniste.

² [Canada Households Credit Market Debt to Disposable Income - 2022 Data - 2023 Forecast \(tradingeconomics.com, en anglais\)](https://tradingeconomics.com/canada/household-credit-market-debt-to-disposable-income)

³ [Canada Private Debt to GDP - 2022 Data - 2023 Forecast - 1995-2021 Historical - Chart \(tradingeconomics.com, en anglais\)](https://tradingeconomics.com/canada/private-debt-to-gdp)

Aperçus de l'Industrie

Marché du travail

Les marchés du travail sont extrêmement tendus et devraient s'assouplir à mesure que le taux de chômage augmente par rapport aux niveaux record actuels. La politique monétaire de la Banque du Canada et l'immigration sont deux facteurs importants qui contribuent au niveau de chômage.

Valeurs des actifs

La croissance post-pandémique des prix de l'immobilier résidentiel semble avoir pris fin. Nous prévoyons que la tendance à l'augmentation du coût des emprunts pour les nouveaux propriétaires et ceux qui renouvellent leur prêt, ainsi que le ralentissement des ventes, se poursuivront en 2023⁴. Le secteur immobilier commercial semble également en difficulté en raison des taux d'inoccupation qui n'ont jamais été aussi élevés par suite des changements dans les habitudes de travail⁵. Les marchés boursiers ont chuté en 2022 et les perspectives restent incertaines. La hausse rapide du taux sans risque entraîne des augmentations de rendement à l'échelle des catégories d'actifs. Les projets à faible rendement du capital sont à risque, car le capital n'est plus aussi bon marché qu'auparavant.

En tenant compte des risques actuellement présents dans l'économie, nous avons conçu deux scénarios prospectifs : « Probable – atterrissage en douceur » et « Sévère – atterrissage difficile ».

Scénario probable – atterrissage en douceur

Selon ce scénario, le taux cible de la Banque du Canada atteint un sommet dans la première moitié de 2023 (~4,5 % | +25 pb) et il y a une légère récession au Canada (PIB de 2023 ~-1 %) avec un chômage qui remonte à un niveau normal (~6 %). Il faudra peut-être encore un certain temps avant que les taux d'intérêt ne baissent. Il est très peu probable que la Banque du Canada entre dans une période de relance tant que l'inflation ne sera pas redescendue à 2 %. Il est probable que les entreprises et les particuliers puissent s'adapter à des taux d'intérêt d'environ 5 % pendant un certain temps. Il sera encore difficile à court terme pour les entreprises de trouver des capitaux pour des projets nouveaux et en cours.

Scénario sévère – atterrissage difficile

Dans ce scénario, la Banque du Canada est obligée de réagir de manière excessive et de redoubler d'efforts avec une politique monétaire extrêmement stricte en raison de l'absence de réaction de l'économie pour réduire la demande excédentaire. De manière inattendue, l'inflation continue à se situer à un niveau élevé (~8-9 %) dans toutes les grandes catégories (logement, énergie et alimentation). Le taux cible de la Banque du Canada continue d'être relevé de manière agressive (~6,25 % | +200 pb), ce qui aggrave globalement l'incidence sur les prix des actifs et les primes de risque. Les marchés du travail sont gravement touchés et le chômage atteint les deux chiffres (~10 %). La réaction excessive de la banque centrale provoque également l'effondrement des marchés immobiliers à court terme et expose les entreprises et les particuliers surendettés à des défaillances.

⁴ ACI; le nombre de transactions en novembre 2022 a été de 39 % inférieur à celui du même mois l'an dernier et de 13 % inférieur à la moyenne décennale des ventes de novembre pré-Covid-19.

⁵ Le taux d'inoccupation des bureaux à Toronto a atteint 15 % à la fin du mois de septembre 2022, dépassant ainsi la grande récession et l'effondrement de la bulle Internet en 2003;

Aperçus de l'Industrie

Exposition de l'industrie de l'assurance vie aux risques macroéconomiques

Assuris souhaite comprendre l'incidence potentielle de ces tendances macroéconomiques sur ses membres. Au niveau de l'industrie, on s'attend à ce qu'il y ait des répercussions positives et négatives liées aux tendances macroéconomiques. Plus précisément, les sociétés d'assurance vie sont généralement sensibles aux variations des taux d'intérêt, des écarts de crédit, des taux de défaut, et de la valeur des actifs.

L'évaluation des risques par Assuris s'est concentrée sur les modèles d'affaires des assureurs, l'accès au capital, les actifs et les passifs. L'incidence sur une société d'assurance vie repose sur de nombreux facteurs, notamment la stratégie de placement de cette dernière, son exposition aux produits d'assurance, et la diversification. Les sociétés d'assurance vie qui proposent des produits à court terme sont généralement moins sensibles à la macroéconomie.

Le capital n'est plus aussi accessible qu'avant, ce qui pourrait devenir un problème dans certains secteurs. Le fait que le secteur de l'assurance vie soit axé sur le long terme et qu'il soit capable de fournir des revenus relativement stables par rapport à d'autres secteurs le rend relativement moins vulnérable.

Dans l'ensemble, la situation du capital des sociétés d'assurance vie canadiennes est solide, et elles ont démontré leur capacité de résistance aux variations des taux d'intérêt, des écarts de crédit, et des marchés financiers. Même si 2023 pourrait être une autre année volatile, nous pensons que le secteur canadien de l'assurance vie est bien positionné pour résister tant au scénario probable (« atterrissage en douceur ») que sévère (« atterrissage difficile »).



Steve McMahon, FSA, FICA, est vice-président adjoint, Risques de l'industrie à Assuris, et est chargé d'analyser les risques économiques généraux et les risques émergents à l'échelle de l'industrie. Il est également responsable de l'élaboration des points de vue d'Assuris sur les questions de capital et de politique actuarielle. Steve McMahon participe activement à l'analyse approfondie des risques de solvabilité des sociétés d'assurance vie membres d'Assuris.

Profil d'un partenaire de l'industrie : Advocis

L'objectif d'Assuris est de collaborer avec des partenaires de l'industrie pour soutenir les parties prenantes au moyen de programmes complets et intégrés d'engagement. Nous avons établi un partenariat avec Advocis, l'Association des conseillers financiers du Canada, afin d'établir un lien direct avec les conseillers financiers (CF).

Nous savons que les CF jouent un rôle clé dans le secteur de l'assurance vie, en prodiguant des conseils sur tous les aspects de la planification financière, dans des domaines tels que les placements, les assurances, la planification de la retraite et la planification successorale. Surtout, les CF procurent aux consommateurs de services financiers la tranquillité d'esprit qui découle de la certitude qu'ils prennent les meilleures décisions pour eux et leurs proches. Les conseillers sont toujours en train d'apprendre et de se tenir au courant des produits et des outils afin de fournir les meilleurs conseils possible à leurs clients, et Assuris est un élément important de la boîte à outils de tout conseiller financier.

Qu'est-ce qu'Advocis?

Advocis est la plus grande association professionnelle bénévole de conseillers financiers au Canada; elle représente plus de 17 000 membres-clients et 40 sections dans tout le pays.

Advocis sert avec fierté les conseillers financiers et leurs clients depuis 1906. L'association offre des programmes de désignation professionnelle, des possibilités de formation continue, des publications de pointe et l'adhésion à un réseau de sections qui comprend, entre autres avantages, le mentorat, des groupes d'étude et le développement de la clientèle.

Nouveau balado avec le Président et chef de la direction d'Advocis, Greg Pollock!

Paul Petrelli, président et chef de la direction d'Assuris, s'est récemment entretenu avec Greg Pollock, président et chef de la direction d'Advocis, du rôle vital que jouent les conseillers financiers en ces temps incertains. Voici un aperçu du contenu de cet entretien :

- Pourquoi le rôle du CF est-il important?
- Quels sont les défis et les occasions à saisir qui préoccupent actuellement les CF?
- En quoi les CF et leurs clients doivent-ils s'adapter au contexte économique actuel?
- Quelle place Assuris a-t-elle dans la boîte à outils d'un conseiller lorsque celui-ci travaille avec ses clients?
- Sur quels projets l'équipe d'Advocis va-t-elle se concentrer pour soutenir les CF cette année?

[Écoutez le premier épisode](#) de la série *Le balado d'Assuris – Parlons de la vie et... d'assurance* pour connaître les réponses à ces questions et à bien d'autres!

Assuris est élue à la présidence du Forum international des fonds de garantie des assurances

Nous avons le plaisir d'annoncer l'élection d'Assuris à la présidence du Forum international des fonds de garantie des assurances (FIFGA). En tant que membre fondateur du FIFGA, Assuris a toujours contribué activement à l'organisation.

Éléments clés de la stabilité et de la santé de l'industrie de l'assurance, les fonds de garantie à l'échelle mondiale sont axés sur la préparation en cas de résolution et la planification d'urgence.

Le FIFGA est un forum unique de réseautage qui réunit des dirigeants de fonds de garantie du monde entier, tant en assurance vie qu'en assurance IARD. Il sert de ressource précieuse pour échanger sur les meilleures pratiques en matière de résolution, notamment l'élaboration de stratégies et le développement de capacités liées aux tests de scénarios.

Le FIFGA s'efforce également de collaborer avec diverses parties prenantes, notamment l'Association internationale des contrôleurs d'assurance (AICA) et le Conseil de la stabilité financière (CSF). Plus récemment, le FIFGA a organisé, en collaboration avec la Banque mondiale, un webinaire intitulé « Navigating the Way Forward for the Last-resort Protection to Policyholders ».

Conseil de direction
▶ Président – Paul Petrelli (Assuris, Canada)
▶ Premier vice-président – Miguel Angel Cabo (Conorsegueros, Espagne)
▶ Deuxième vice-présidente (présidente sortante) – Afiza Abdullah (PIDM, Malaisie)

Le FIFGA présent auprès du « Groupe des contrôleurs d'assurance francophones »

Assuris a eu l'honneur d'être invitée à parler du cadre des fonds de garantie des assurances à l'occasion de la réunion du « Groupe des contrôleurs d'assurance francophones » en janvier 2023.

Les territoires participants étaient les suivants : la Belgique, la République démocratique du Congo (RDC), la France, le Maroc, le Québec, Madagascar, la Tunisie et la majorité des membres de la CIMA (Conférence internationale des marchés d'assurance), dont le Bénin, le Burkina Faso, le Cameroun, le Tchad, la République centrafricaine, la République du Congo (≠ RDC), la Guinée équatoriale, le Gabon, la Guinée-Bissau, la Côte d'Ivoire, le Mali, le Niger, le Sénégal et le Togo.

À titre de représentante du FIFGA, Josée Rheault, Vice-présidente directrice, Exploitation à Assuris, a donné une présentation intitulée « Point de vue sur les fonds de garantie des assurances ». Cette dernière visait à présenter le FIFGA et sa perspective, ainsi que son cadre d'orientation dans un environnement politique en pleine évolution.

Perspective globale

L'Association internationale des contrôleurs d'assurance (AICA)

Extrait tiré du [bulletin d'information de décembre 2022/2023](#) (en anglais) de l'Association internationale des contrôleurs d'assurance (AICA).

« Les 26 et 27 janvier 2023, l'Autorité de Contrôle des Assurances et de la Prévoyance Sociale (ACAPS-Maroc) a organisé un séminaire pour le Groupe des contrôleurs d'assurance francophones (GCAF).

Tenu à Rabat, le séminaire a réuni des représentants d'une vingtaine de territoires autour de deux thèmes principaux : les fonds de protection des assurés (FPA) et l'assurance inclusive. De plus, les intervenants se sont penchés sur des moyens d'établir des partenariats afin de promouvoir la mise en place de canaux de coopération et l'échange de connaissances entre les membres du groupe.

Des représentants des autorités du GCAF, le vice-secrétaire général de l'AICA, Romain Paserot, et des représentants de l'initiative Accès à l'assurance (A2ii) et du Forum international des fonds de garantie des assurances (FIFGA-IFIGS) étaient présents. L'ACAPS préside le Groupe des contrôleurs d'assurance francophones depuis novembre 2021. »



Priorités stratégiques pour 2023

En 2023, Assuris poursuivra ses efforts pour assurer la préparation en cas de résolution, renforcer l'engagement des parties prenantes et assurer l'excellence opérationnelle. Voici comment nous comptons nous attaquer à chacune de ces priorités.

Préparation en cas de résolution



Nous nous efforçons d'être prêts à faire face à des faillites. Nous connaissons et prévoyons les scénarios, à l'échelle de l'industrie et des entreprises, qui pourraient entraîner la faillite d'une société membre, et nous adaptons la détection des risques et la résolution aux différents groupes de membres. Nous peaufinons notre savoir-faire en matière de risque d'entreprise et de résolution en élaborant nos outils de résolution au moyen de tests fréquents de préparation en cas de résolution.

Le travail de base à l'égard de la priorité stratégique qu'est la préparation en cas de résolution consiste essentiellement en une analyse des risques devant nous permettre de détecter les risques spécifiques à l'entreprise et ceux qui concernent l'ensemble de l'industrie, en une analyse de la résolution et en un travail de préparation en cas de résolution, nécessaire pour enrichir et tester nos guides et notre base de connaissances sur la résolution.

Analyse des risques

L'équipe chargée des risques et de la résolution d'Assuris chapeaute toutes nos analyses du risque d'entreprise et du risque sectoriel afin de faire émerger des synergies entre ces analyses. Nos sociétés membres étant passées à IFRS 17, nous veillerons à ce que nos nouveaux systèmes et analyses de risques soient prêts à recevoir leurs renseignements IFRS 17 en 2024. Nous utiliserons également les derniers bilans de la période de transition pour vérifier ce que la volatilité de l'environnement macroéconomique a représenté pour chaque entreprise.

Analyse de la résolution

En 2023, nous nous efforcerons de combler les lacunes du cadre de résolution au Canada pour les grandes sociétés d'assurance vie complexes, actives à l'échelle internationale. Ce travail portera sur les pouvoirs accordés en cas de résolution pour une faillite ordonnée, ainsi que sur les renseignements utiles à la résolution et la planification de la résolution qui doit être faite régulièrement. Nous comptons nous engager auprès de nos membres pour nous assurer que les renseignements utiles à la résolution répondent à nos besoins et n'entraînent pas un trop lourd fardeau réglementaire. Nous continuerons également à renforcer notre analyse de la résolution pour le cas où une société membre serait en difficulté, afin de nous assurer que nous sommes prêts à travailler efficacement avec les superviseurs et les professionnels de la restructuration pour trouver une solution.

Préparation en cas de résolution (centre d'excellence)

Le nouveau centre d'excellence pour la préparation en cas de résolution se concentre sur l'élaboration de stratégies et le développement de nos capacités en matière de tests de scénarios. Nous enrichissons notre plan de financement et testerons la prise de décision du conseil d'administration au moyen d'un scénario de financement, lors de la conférence des administrateurs. Nous rassemblerons également nos connaissances en matière de résolution d'entreprise et encouragerons tous les membres du personnel à apprendre leur rôle dans le cadre d'exercices basés sur des scénarios de résolution.

Engagement des parties prenantes



Nous établirons et maintiendrons de solides relations avec nos partenaires en nous engageant volontairement auprès de chacun d'eux d'une manière pertinente. Nous sommes convaincus qu'il est essentiel d'établir dès aujourd'hui des relations solides pour être en mesure de gérer efficacement toute faillite éventuelle.

L'objectif d'Assuris est de soutenir les parties prenantes au moyen d'un programme complet et intégré d'engagement des parties prenantes. Assuris souhaite que de solides relations soient établies avec toutes les parties prenantes sans attendre qu'une compagnie d'assurance vie fasse faillite ou devienne insolvable. Nous établirons et maintiendrons ces relations en nous engageant volontairement auprès de chaque partie prenante d'une manière pertinente. Nous sommes convaincus qu'il est essentiel d'établir dès aujourd'hui des relations solides pour être en mesure de gérer efficacement toute faillite éventuelle.

En 2022, nous avons lancé notre plan de communication, qui est un élément clé de notre priorité stratégique, avec pour objectif de mieux faire connaître Assuris. Même si notre plan et nos tactiques de communication s'adressaient avant tout aux assurés et aux conseillers financiers, nous avons également bénéficié, par effet indirect, d'une sensibilisation accrue et d'occasions de partenariat avec nos autres parties prenantes : membres, autorités de contrôles et partenaires de l'industrie. Nous nous appuyerons sur nos activités de communication de la première année du plan et nous nous concentrerons sur le renforcement de notre engagement auprès des conseillers financiers et des membres.

Engagement des assurés et des conseillers financiers

Nous augmenterons le nombre de nos abonnés et notre engagement sur les médias sociaux, grâce à des campagnes ciblées destinées aux assurés et aux conseillers financiers. Nous relancerons également notre programme de formation des conseillers financiers et mettrons à jour notre programme de formation continue, qui comprendra des webinaires et des présentations, une nouvelle brochure, des envois massifs de courriels ainsi qu'une vidéo décrivant notre protection.

Engagement des membres

Dans le cadre de notre plan de communication, nous tirerons parti du réseau de conseillers financiers des membres en élaborant du matériel de communication que nos membres pourront utiliser sur leur site Web et inclure dans leur documentation marketing. Nous continuons à tirer parti du comité consultatif de l'industrie et des membres en les consultant sur l'enquête sur les risques des membres, la capacité de financement et les plans de communication.

Engagement du gouvernement et des autorités de contrôle

Nous collaborons avec le gouvernement et les autorités de contrôle dans le même but qu'avec les membres : obtenir des renseignements sur l'industrie ou sur une entreprise qui permettent à Assuris de mieux comprendre les questions liées au risque de solvabilité et fournir à l'autorité de contrôle l'éclairage d'Assuris sur le risque au niveau de l'industrie ou de l'entreprise. Assuris continuera d'évoquer régulièrement les questions touchant la surveillance des sociétés, les politiques, le financement et les risques avec le BSIF et l'Autorité des marchés financiers, ainsi qu'avec d'autres organismes de réglementation des assurances provinciaux et territoriaux.

Engagement des partenaires de l'industrie

Le groupe de partenaires de l'industrie comprend des organismes d'indemnisation des pairs, tels que la SIMA-IARD, la SADC et, à l'échelle mondiale, le Forum international des fonds de garantie des assurances, l'ACCAP, ainsi que la communauté de l'insolvabilité au sens large, comme les professionnels de la restructuration et les conseillers actuariels et juridiques. Nous continuerons de créer des liens avec les partenaires de l'industrie pour nous tenir au fait des développements et des pratiques exemplaires, afin d'accroître notre savoir-faire en matière de résolution, de fournir un leadership éclairé et de maintenir des relations solides pour soutenir notre préparation globale en cas de résolution.

Excellence opérationnelle



Nous faisons preuve d'excellence dans toutes nos activités et nous cherchons constamment à nous améliorer. Nous répondons aux attentes élevées des sociétés membres en matière de gestion financière saine, de gestion efficace des risques, de pratiques exemplaires de gouvernance, de pratiques de gestion des ressources humaines de pointe et de technologie hautement sécurisée pour que nos membres puissent nous faire parvenir leurs déclarations obligatoires en toute sécurité.

Nous concentrerons nos efforts en matière d'excellence opérationnelle sur le maintien de pratiques et de processus excellents, en veillant à ce que tous les travaux répondent à la norme la plus rigoureuse qui soit et qu'ils soient achevés dans les délais. Le travail dans le cadre de la priorité stratégique Excellence opérationnelle comprend nos activités annuelles en matière de finances, d'informatique, de RH et de gouvernance, ainsi que la gestion du portefeuille de placements. Nous nous efforcerons de maximiser notre efficacité grâce à la rationalisation, dans un souci constant d'amélioration continue.

Actualisation de la politique de gouvernance – Gouvernance d'entreprise

Nous entreprendrons un examen complet des mandats du conseil et des comités, qui comprendra l'analyse de toutes les politiques approuvées par le conseil d'administration, pour nous assurer que celles-ci sont conformes aux mandats des comités. Nous examinerons et mettrons à jour les politiques approuvées par le conseil d'administration et les comités afin de garantir leur alignement avec nos priorités stratégiques et nos méthodes de travail actuelles, de fournir une délégation de pouvoir claire du conseil d'administration à la direction et de définir clairement les rôles et les responsabilités.

Examen de l'infrastructure informatique

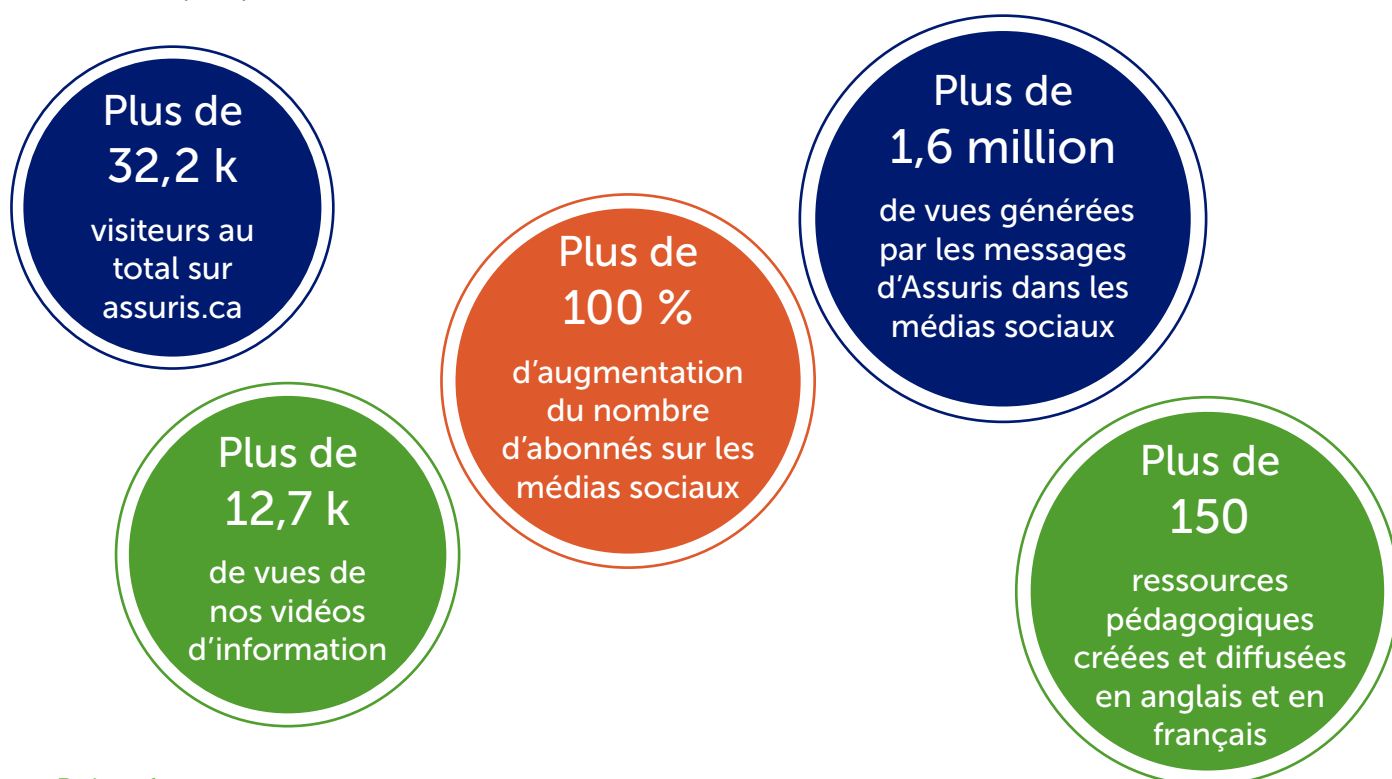
À mesure qu'Assuris évolue, nous devons nous assurer que notre infrastructure informatique est de nature à répondre à nos besoins commerciaux. Cette année, nous nous engagerons auprès des unités opérationnelles pour mieux comprendre et évaluer leurs besoins en matière d'informatique, notamment dans les domaines de la gestion des connaissances et de l'expertise, et des outils de préparation à la résolution.

Amplifier notre voix - Accroître la visibilité d'Assuris

Carole LaPorte
Responsable des communications

En janvier 2022, Assuris a lancé son plan de communication dans le cadre de sa priorité stratégique visant à améliorer l'engagement des parties prenantes. Pour être prêt en cas de résolution, il faut notamment que les assurés sachent qu'ils « ont la protection d'Assuris. La première fois que les Canadiens entendent parler d'Assuris ne devrait pas être au moment de la faillite d'une compagnie d'assurance vie. Des communications plus fréquentes et plus ciblées à l'intention des parties prenantes, et plus particulièrement des assurés et des conseillers financiers, permettront de renforcer la confiance envers Assuris et le secteur de l'assurance vie. À l'occasion du premier anniversaire de notre plan de communication, nous sommes ravis de célébrer les réalisations d'Assuris.

2022 en quelques chiffres



Points forts

Assuris a créé deux nouvelles vidéos en 2022 :

- [Découvrez Assuris](#) explique **qui** nous sommes et **ce que** nous faisons pour protéger les assurés canadiens
- [Assuris répond à vos 6 questions les plus posées](#) est une série de courtes vidéos qui expliquent **comment** nous protégeons les assurés canadiens en cas de faillite d'une société d'assurance vie membre.

Nous avons modernisé la page d'accueil du site assuris.ca/fr/ afin d'y intégrer notre nouvelle image de marque et de faciliter la navigation, pour que les visiteurs trouvent rapidement les renseignements qu'ils cherchent.

Assuris a également présenté sa nouvelle mascotte : Alix, l'Xpert de l'assurance vie! Alix nous a aidés à bâtir notre marque et à faire connaître aux consommateurs canadiens la protection qu'Assuris offre aux assurés.



Partenariats

Assuris s'est associée à l'Agence de la consommation en matière financière du Canada (ACFC) et à l'Association canadienne des compagnies d'assurances de personnes (ACCAP) pour informer les consommateurs de produits financiers pendant le Mois de la sensibilisation à l'assurance vie, en septembre.

Nous avons également collaboré avec Advocis sur un billet de blogue, [The Value of Financial Literacy when Choosing Life Insurance](#), ainsi qu'avec l'[Ombudsman des assurances de personnes \(OAP\)](#) pour une campagne conjointe, Là pour vous – Assuris et l'Ombudsman des assurances de personnes célèbrent des décennies au service des consommateurs, à l'occasion du Mois de la littératie financière en novembre.

Enfin, nous avons fait équipe avec tous les partenaires de la protection des consommateurs de services financiers du Canada (AMF, SADC, FCPE, CUPSA et SIMA-IARD) pour rafraîchir le site [Web financeprotection.ca/fr/](https://financeprotection.ca/fr/).

En 2023 et au-delà!

Grâce à ce que nous avons accompli en 2022, nous aurons de nombreuses occasions de nous engager avec nos différentes parties prenantes en 2023. Nous chercherons à renforcer notre engagement auprès des conseillers financiers, car nous savons qu'ils jouent un rôle clé en tant qu'intermédiaires pour la diffusion de messages pertinents et précis aux assurés canadiens.

Chez Assuris

Nous nous concentrerons également sur des moyens nouveaux et originaux de soutenir nos sociétés d'assurance vie membres. Tenez-vous au courant de nos actualités : suivez-nous sur [LinkedIn](#), [Facebook](#) ou [Twitter](#).

Assurés canadiens, Assuris est là pour vous!



Carole LaPorte est responsable des communications chez Assuris. Elle supervise une équipe chargée d'engager et d'informer les consommateurs de produits financiers, les conseillers financiers et d'autres publics clés au Canada et de renforcer leur confiance. Carole participe activement à l'établissement de relations avec les sociétés membres d'Assuris, les partenaires de l'industrie, les associations professionnelles et d'autres parties prenantes.
